

RESUMO

Tendo em vista que o mundo está em constante desenvolvimento e que as empresas precisam cada dia mais de pessoas qualificadas e capazes de tomar decisões, o profissional de secretariado executivo é um elo facilitador nas empresas, pois uma das competências deste profissional é o ato de assessorar, auxiliando diretamente o gestor nos vários setores das organizações. Diante do exposto, surge a necessidade de estudar a assessoria executiva e como os profissionais de secretariado executivo atuam como gestor do conhecimento em seu ambiente de trabalho. Assim, este trabalho, de maneira geral objetiva analisar a atuação do profissional de secretariado como assessor executivo. Especificamente iremos: Identificar o perfil do profissional de secretariado executivo da UFPB; Investigar a atuação desses secretários como gestores do conhecimento; Mostrar a importância da assessoria executiva. Para fundamentar a presente investigação, recorreremos aos estudos de Nonato Júnior (2009), Gil (2002), Luchesi (2012), Marconi e Lakatos (2010), Sabino e Marchelli (2009), Sabino e Rocha (2004), dentre outros. Estes autores foram os que embasaram os respectivos capítulos sobre o histórico do profissional de secretariado executivo como assessor, ciências da assessoria e gestão do conhecimento. Esta pesquisa é de natureza bibliográfica e quantitativa, dados os objetivos propostos. A investigação foi realizada com secretários executivos da Universidade Federal da Paraíba, em que foi aplicado um questionário sobre a atuação desses profissionais como assessores no ambiente de trabalho. O presente trabalho nos mostrou a importância da atuação do secretário executivo como assessor executivo no ambiente de trabalho e como a interdisciplinaridade tem sido um diferencial no seu exercício profissional.

Palavras-chaves: Secretário Executivo, Assessoria, Gestão do conhecimento.