

RESUMO

No decorrer do processo de aprendizagem que se dá ao longo do curso de Secretariado Executivo Bilíngue da UFPB são vários os desafios enfrentados pelos estudantes do curso, contudo, o aprendizado de línguas estrangeiras é uma das maiores dificuldades percebidas e comentadas por uma boa parte dos discentes, tanto em língua inglesa como em língua espanhola. Sendo assim, por meio do presente trabalho buscamos identificar quais as principais dificuldades enfrentadas pelos alunos do curso de Secretariado Executivo Bilíngue da Universidade Federal da Paraíba. Para alcançar tal proposta foram realizadas leituras do arcabouço teórico a respeito do ensino-aprendizagem de línguas para fins específicos, aquisição e aprendizagem de segundas línguas, além de teorias sobre estratégias de aprendizagem, baseadas, sobretudo em Dudley-Evans e St. John (2009), Gargallo (1999), Nunan (1999), Brown (1994), Hutchinson e Waters (1987), e posteriormente foi realizado um levantamento de dados com os discentes do referido curso, através de questionários, para identificar a relação com o estudo das línguas estrangeiras pelos discentes antes de ingressarem no curso de Secretariado Executivo e no momento atual, e a respeito da utilização de estratégias de aprendizagem pelos alunos. Além disso, também aplicamos questionário com os docentes que lecionam disciplinas de línguas estrangeiras no curso de Secretariado Executivo Bilíngue, para obter informações mais específicas a respeito dos materiais didáticos utilizados por eles no curso, e também procuramos saber deles se é possível avaliar quais são as principais dificuldades que os alunos enfrentam no aprendizado de Língua Inglesa/Língua Espanhola, de maneira que pudéssemos fazer um comparativo com as dificuldades expressadas pelos discentes e também apreciar a visão do professor a esse respeito. Os resultados mostraram que são muitos os alunos que apresentam dificuldades na aprendizagem das línguas estrangeiras no curso de Secretariado Executivo, principalmente devido à falta de conhecimento resultante de um ensino defasado no período escolar. Além disso, a oferta de materiais didáticos de qualidade, para o ensino de inglês e espanhol, e que envolvam especificamente as atividades rotineiras da profissão de Secretariado são muito escassos, obrigando os professores a buscarem outros materiais que possam complementar o ensino-aprendizagem dos acadêmicos nesse campo de trabalho.

Palavras-Chave: línguas estrangeiras; ensino para fins específicos; secretariado executivo.